

ZERTIFIKAT

Frau Manuela Wurm

hat an dem von der EU und dem Freistaat Bayern geförderten und unterstützten Projekt

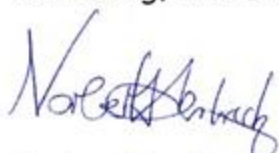
„Qualifizierungsprogramm für den Einzelhandel in der Metropolregion Nürnberg (Metro III)“

erfolgreich teilgenommen.

Qualifizierungsinhalte für Mitarbeiter/-innen:

- Service im Handel
- Gewinnbringender Umgang mit dem Kunden
- Reklamationsmanagement und Rabattverhandlungen
- Das Schaufenster als attraktiver Blickfang
- Der Verkaufsraum als attraktiver Blickfang
- Events im Laden
- Verkaufskommunikation: Psychologisch richtig verkaufen

Nürnberg, im Juni 2011



Norbert Hertrich

IMPULSE Agentur für Projektentwicklung und -management GmbH



EUROPÄISCHE UNION
EUROPÄISCHER SOZIALFOND

ESF IN BAYERN
WIR INVESTIEREN IN MENSCHEN



metropolregion nürnberg

FORUM WIRTSCHAFT
UND INFRASTRUKTUR