

ZERTIFIKAT

Frau Tamara Knoll

hat an dem von der EU und dem Freistaat Bayern geförderten und unterstützten Projekt

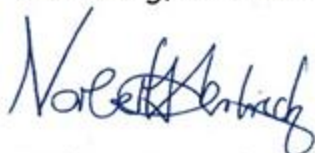
„Qualifizierungsprogramm für den Einzelhandel in der Metropolregion Nürnberg (Metro III)“

erfolgreich teilgenommen.

Qualifizierungsinhalte für Führungskräfte:

- Zielmarktbestimmung und lokale Schwerpunktsetzung
- Positionierung I: Wo stehe ich mit meinem Betrieb
- Positionierung II: Wie bringe ich meine Stärken regional zur Geltung
- Öffentlichkeitsarbeit und Werbung richtig planen
- Online-Marketing im Einzelhandel
- Up-Selling/Cross-Selling
- Kundenorientierte Gesprächsführung
- Mitarbeiterführung und Selbstorganisation

Nürnberg, im Mai 2011



Norbert Hertrich

IMPULSE Agentur für Projektentwicklung und -management GmbH



EUROPÄISCHE UNION
EUROPÄISCHER SOZIALFOND

ESF IN BAYERN
WIR INVESTIEREN IN MENSCHEN



metropolregion nürnberg

FORUM WIRTSCHAFT
UND INFRASTRUKTUR